

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว
อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านมาประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จึงมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จในการ ดำเนินการ
๑. มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือการรับบริการ ของทางราชการ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ๒. จัดทำผังขั้นตอนการ ให้บริการทุกสำนัก/กอง ๓. จัดทำระบบการให้บริการ ทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งาน ๔. จัดทำแบบประเมินความ พึงพอใจ และเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ องค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยแก้ว	ทุกสำนัก/กอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	๑. จัดทำแผนผัง ขั้นตอนการ ให้บริการ แต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน ๒. จัดทำสื่อและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนใน การใช้บริการทางสื่อ ออนไลน์ ๓. ประชาชนมีช่องทาง ติดต่อกับหน่วยงานเพิ่มขึ้น และมีทางเลือกในการรับ บริการมากขึ้น ๔. มีการประเมินความพึง พอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการของหน่วยงาน	๑. ประชาชนได้รับทราบขั้นตอน การรับบริการ ทำให้ได้รับบริการ อย่างสะดวกและรวดเร็ว ๒. เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยแก้ว ทราบแนวทาง หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการ ที่จะให้บริการประชาชนได้ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างทันท่วงที ๓. ประชาชนมีช่องทางติดต่อ กับหน่วยงานและมีทางเลือกใน การรับบริการเพิ่มขึ้น ๔. ประชาชนมีความพึงพอใจในการ รับบริการ

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จในการ ดำเนินการ
<p>๒. มาตรการกำกับดูแล และตรวจสอบ ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p>๑. ระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขออัยมทรัพย์สินของ ราชการตามประเภทงาน ด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนใน คู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ จัดกิจกรรมผ่านเว็บไซต์ และ Facebook ของ หน่วยงาน</p>	<p>๑.คณะ กรรมการ ทบทวน ปรับปรุง การ จัดทำคู่มือการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p> <p>๒.กองคลัง</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ทบทวน ปรับปรุงการจัดทำ คู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ</p> <p>๒. แบบฟอร์มการให้บริการอัยม ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓. สมุดคู่มือการให้อัยม - คื่น ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔. รายงานสถิติการอัยม สรุปผล การดำเนินการด้านการ ให้บริการอัยม - คื่น ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. มีรายงานสถิติการอัยม สรุปผล การดำเนินการด้านการให้บริการ อัยม - คื่น ทรัพย์สินของราชการ ทุกสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>๒. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ทบทวน ปรับปรุงการจัดทำคู่มือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๓. มีแบบฟอร์มการให้บริการอัยม ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔. มีสมุดการให้อัยม - คื่น ทรัพย์สิน ของทางราชการ</p> <p>๕. ไม่มีผู้ได้นำทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ส่วนตัว</p> <p>๖. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ</p>

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จในการ ดำเนินการ
<p>๓. มาตรการเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรม</p>	<p>๑. จัดทำมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรมให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม</p> <p>๔. จัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริต</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>๑. จัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำปี ๒๕๖๙ เพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร สุจริต</p> <p>๒. จัดทำประกาศมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๓. มีคณะกรรมการขับเคลื่อน ประมวลจริยธรรม คอยให้ คำปรึกษาด้านจริยธรรม</p>	<p>๑. บุคลากร องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยแก้ว มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>๒. บุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยแก้ว ทุกคนมีแนว ทางการปฏิบัติเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม นำไปเป็นหลักในการ ปฏิบัติงานได้ ตลอดจนมี คณะทำงานคอยให้คำปรึกษา ด้านจริยธรรม</p> <p>๓. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ คุณธรรมและจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยแก้ว</p>

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จในการ ดำเนินการ
<p>๔. มาตรการการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและการลด ขั้นตอนการ ให้บริการประชาชน</p>	<p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ ศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE องค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว</p> <p>๒. จัดทำแผนผังกำหนด ผู้รับผิดชอบและขั้นตอน การให้บริการต่างๆ</p> <p>๓. การเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ งาน</p> <p>๔. ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยในการบริการ ประชาชน เช่น e-service ในการให้บริการประชาชน ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>๕. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการจุดเดียว ONE STOP SERVICE ในการ ให้บริการประชาชนผู้มา ติดต่อ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>๑. คำสั่งคณะกรรมการ ศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยแก้ว</p> <p>๒. การเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ งาน โดยดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน</p> <p>๓. มีการดำเนินการสร้าง ช่องทางในการบริการ รูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น e- service และได้มีการ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ และเพจขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยแก้ว</p>	<p>๑. หน่วยงานมีช่องทางการเข้าถึง ข้อมูลและการให้บริการ ประชาชน เช่น เว็บไซต์ และเพจ เฟสบุ๊กขององค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยแก้ว</p> <p>๒. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วย แก้วมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE ในการบริการ ประชาชน</p> <p>๓. ประชาชนสามารถใช้บริการได้ อย่างรวดเร็ว และเท่าเทียมกัน</p>

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จในการ ดำเนินการ
<p>๕. มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเผยแพร่การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว (ปรับปรุงการทำงาน)</p>	<p>๑. การเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้วกับประชาชน</p> <p>๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน</p> <p>๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>๑. ปรับปรุงพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์ และเพจเฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว</p> <p>๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถาม หรืออธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน</p> <p>๓. จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์หน่วยงาน และเพจเฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว</p> <p>๔. มีแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ</p>	<p>๑. หน่วยงานมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์ และเพจเฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว</p> <p>๒. หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรืออธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน</p> <p>๓. มีช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์หน่วยงาน และเพจเฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว</p> <p>๔. ประชาชนมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ</p>